



Политика ООО «БИА»

в области качества по изготовлению продукции, выполнению работ и оказанию услуг

ООО «БИА» официально провозглашает Политику в области качества для демонстрации своей приверженности принципам менеджмента качества по изготовлению продукции, выполнению работ и оказанию услуг.

Цели Политики в области качества:

- повышение эффективности деятельности и результатов рациональными методами и средствами;
- стабильное высокое качество и выраженная конкурентоспособность;
- повышение авторитета и уровня признания;
- удовлетворённость, доверие, повторные заказы потребителей;
- беспристрастность (объективность, открытость, непредвзятость, справедливость);
- принятие и оформление обоснованных решений в целях уменьшения риска изготовления некачественной продукции;
- создание горизонтальных связей между подразделениями (процессами) для оперативного решения возникающих проблем без участия вышестоящего руководства;

Задачи в области качества:

- обеспечение наиболее успешного функционирования, наглядного и системного управления, в том числе управление рисками и информацией;
- использование передовых технологий, качественных материалов, упаковки, уникального оборудования, средств измерений и контроля;
- недопущение нарушений метрологических требований и норм;
- соблюдение действующей нормативной документации;
- предвосхищение ожиданий потребителей, анализ его потребностей путём опросов удовлетворённости качеством работ (услуг), развития постоянной обратной связи;
- отсутствие обоснованных жалоб (претензий), ориентация на удовлетворённость потребителей путём предоставления продукции и услуг высокого качества;
- процессный подход, основанный на высокой корпоративной культуре;
- доведение Политики в области качества до каждого работника с целью осознанного вовлечения в процесс менеджмента качества;
- повышение квалификации, уровня компетентности, навыков, опыта персонала.

Руководство берёт на себя обязательство и несёт ответственность за беспристрастность, принятые решения для совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента.

Для выполнения работ, оказания услуг привлекается персонал, имеющий необходимые полномочия и ресурсы, руководствующийся в своей деятельности настоящей Политикой, требованиями действующей нормативной документации.

Генеральный директор ООО «БИА»
18.05.2020

И.Д. Арапова